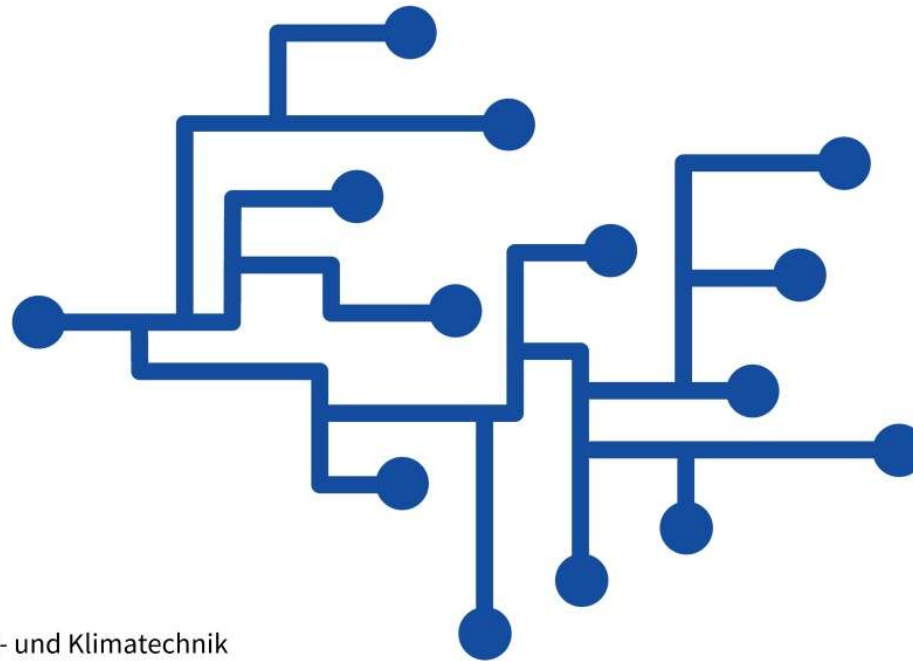


Künstliche Intelligenz im Ofenbauerhandwerk: Einblicke in die generative KI und in die Arbeit mit ChatGPT



Fachverband
SANITÄR • HEIZUNG • KLIMA
Mecklenburg-Vorpommern



Kay Wittig

Fachverband Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik
Mecklenburg-Vorpommern
wittig@installateur-mv.de | installateur-mv.de

Linstow | 27.02.2026

**Nutzen Sie bereits KI im
beruflichen Kontext?**



Nutzen Sie bereits KI im beruflichen Kontext?

41 % aller Unternehmen im Handwerk nutzen regelmäßig KI-Tools, weitere 31 % immerhin ab und zu.

(Umfrage: markt-intern, Ausgabe 40/25)



1

2

3



1

2

3

Digitalisierung:

Umwandlung analoger
Informationen in digitale Form



1

2

Automatisierung:

Abläufe und Prozesse werden gesteuert durch Software oder Maschinen

3

Digitalisierung:

Umwandlung analoger Informationen in digitale Form



1

KI:

Selbstständig lernen, entscheiden
oder Probleme lösen

2

Automatisierung:

Abläufe und Prozesse werden
gesteuert durch Software oder
Maschinen

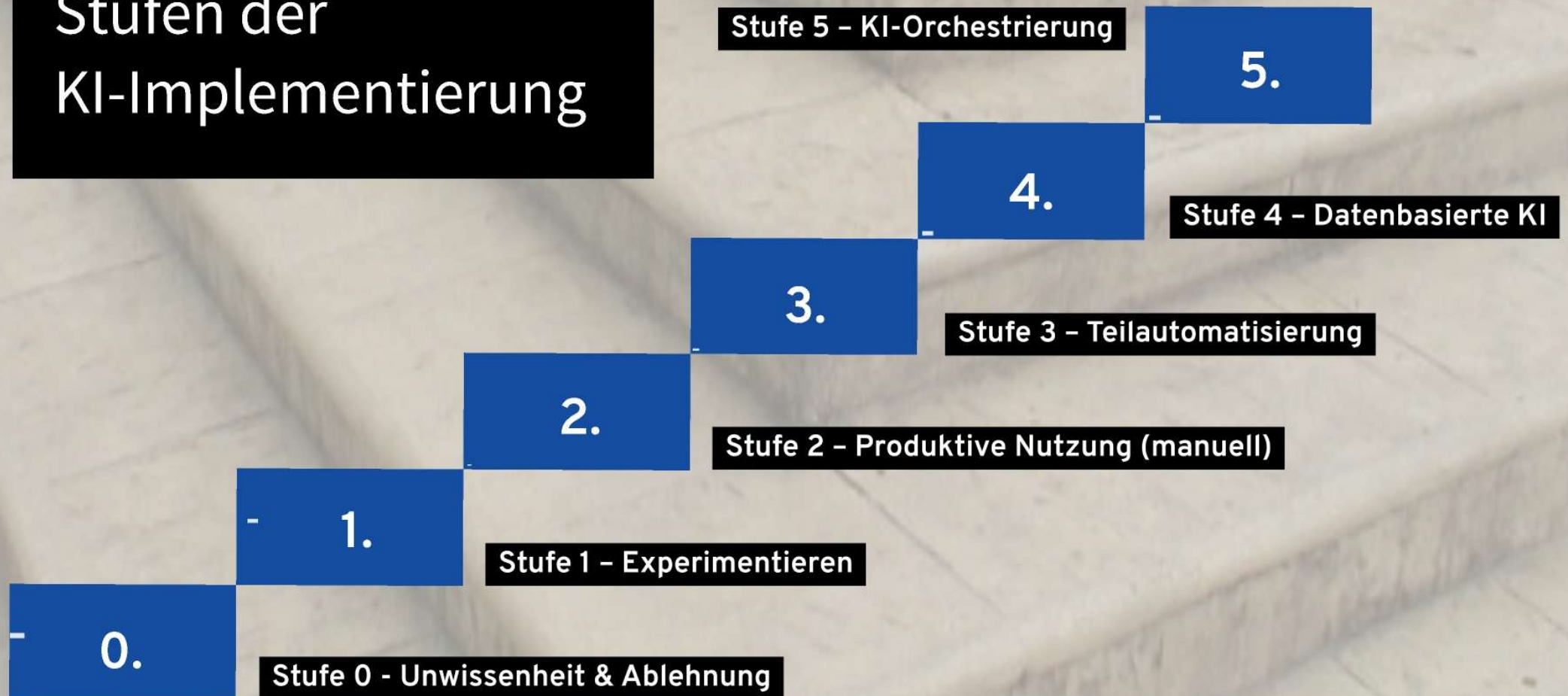
3

Digitalisierung:

Umwandlung analoger
Informationen in digitale Form



Stufen der KI-Implementierung



Stufe 0 - Unwissenheit & Ablehnung

Merkmale:

- Keine bewusste Nutzung von KI im Betrieb.
- Skepsis, Vorurteile oder Angst vor der Technologie.
- KI wird höchstens „unbemerkt“ in Software genutzt (z. B. Rechtschreibkorrektur, Sprachassistent), aber nicht strategisch eingesetzt.
- Oftmals wird das Thema bewusst ignoriert („Das ist nichts für uns Handwerker“).

Ziel: Bewusstsein schaffen, Hemmschwellen abbauen und erste Neugier wecken.

Stufe 1 – Spielwiese / Experimentieren

Merkmale:

- Erste Experimente mit kostenlosen KI-Tools wie ChatGPT, DALL·E oder Suno.
- Einfache Prompts für E-Mails, Social Media oder Ideenfindung.
- Keine Integration in Prozesse oder Systeme.
- Einzelpersonen (meist Chef oder Azubi) testen KI aus eigenem Interesse.

Ziel: Verständnis aufbauen und Potenziale erkennen.

Stufe 2 – Produktive Nutzung (manuell)

Merkmale:

- KI wird gezielt für wiederkehrende Aufgaben eingesetzt: Textgestaltung, E-Mail-Vorschläge, Social-Media-Posts etc.
- Erste Standard-Prompts oder Vorlagen werden erstellt und regelmäßig genutzt.
- Nutzung bleibt manuell – kein Zugriff auf Betriebsdaten oder Systeme.

Ziel: Zeitersparnis und Qualitätssteigerung im Tagesgeschäft.

Stufe 3 – Teilautomatisierung / Prozessunterstützung

Merkmale:

- KI ist Teil einzelner Arbeitsprozesse, z. B.:
- automatische Transkription von Besprechungen
- Chatbots für Kundenanfragen
- Voicebots für Terminvereinbarungen
- Mitarbeitende setzen KI aktiv ein, sie ist kein „Spielzeug“ mehr.

Es erfolgt jedoch noch keine direkte Anbindung an interne Systeme oder Daten.

Ziel: Effizienz steigern und Prozesse teilautomatisieren.

Stufe 4 – Datenbasierte KI / Unternehmenswissen

Merkmale:

- KI greift auf interne Informationen und Unternehmenswissen zu (z. B. FAQs, Preislisten, Dokumente, Kundenhistorie).
- Chatbots oder GPTs geben kontextbasierte, unternehmensspezifische Antworten.
- Wissensmanagement wird zentralisiert und automatisiert.
- KI wird zunehmend zu einem „digitalen Mitarbeiter“.

Ziel: Betriebliches Wissen intelligent nutzen und Entscheidungen unterstützen.

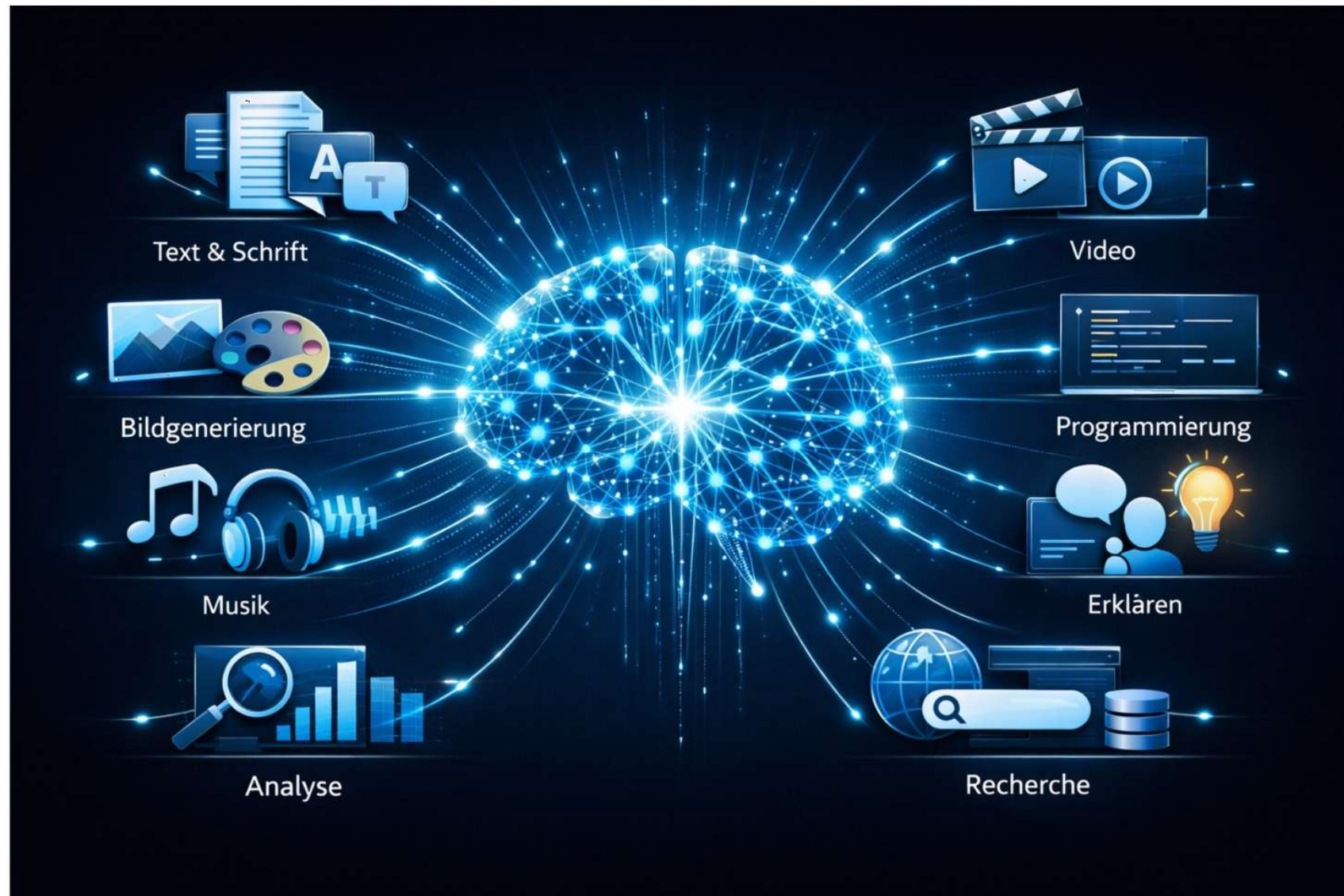
Stufe 5 – Automatisierter Co-Pilot / KI-Orchestrierung

Merkmale:

KI ist tief in Systeme integriert und übernimmt Aufgaben eigenständig:

- Automatische E-Mail-Beantwortung und Auftragserstellung im ERP
- Angebotserstellung und Dokumentengenerierung
- Prozesssteuerung durch Workflow-Automatisierung
- Verschiedene Systeme (ERP, CRM, Website, E-Mail) sind über KI verknüpft.
- KI wird zu einem aktiven Teil der Wertschöpfungskette.

Ziel: Geschäftsprozesse transformieren und Skaleneffekte realisieren.



KI-Tools zur Bildgenerierung



Midjourney



Leonardo.Ai



**NANO
BANANA**

Gemini



Adobe Firefly

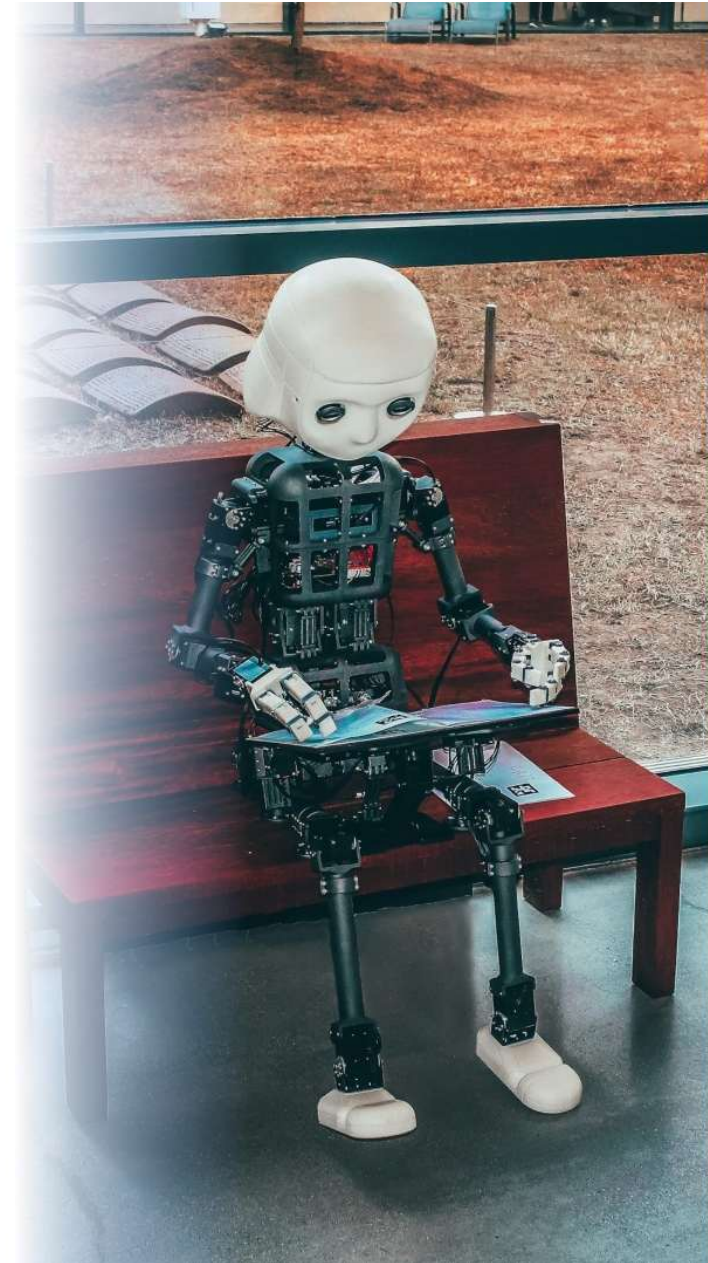
**OpenAI
DALL·E 3**



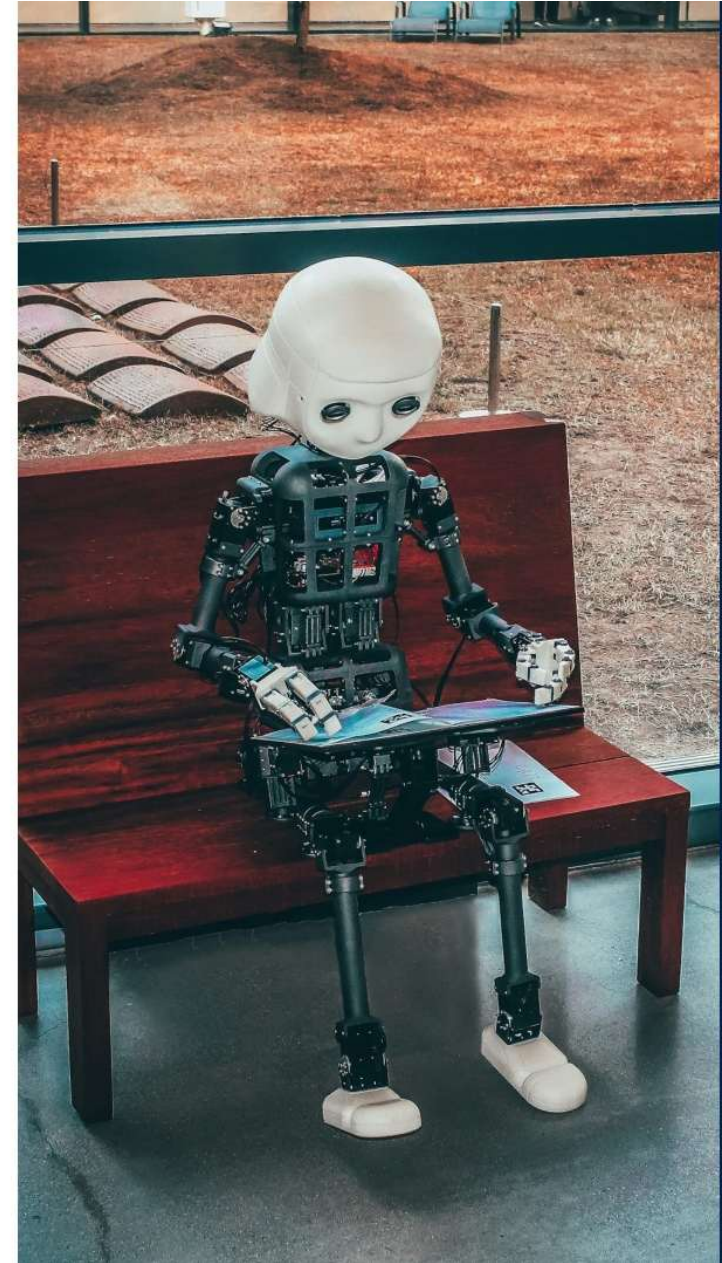
Sora



stability ai



KI-Tools zur Bildgenerierung



generierung





Du spielst gerne mit dem Feuer,
aber möchtest dafür
nicht ins **Gefängnis?**

Dann komm
in unser **Team.**

MÖLLER Ofenbau
Ofenbauer (m/w/d)





Du spielst gerne mit dem Feuer,
aber möchtest dafür
nicht ins **Gefängnis?**

Dann komm
in unser **Team.**

MÖLLER Ofenbau

Ofenbauer (m/w/d)



Deine Eltern zwingen dich,
was **Vernünftiges** zu lernen?

Dann bist du
bei uns genau richtig.

MÖLLER Ofenbau sucht **Azubis** (m/w/d)





Du spielst gerne mit dem Feuer,
aber möchtest dafür
nicht ins **Gefängnis?**

Dann komm
in unser **Team.**

MÖLLER Ofenbau

Ofenbauer (m/w/d)



Deine Eltern zwingen dich,
was **Vernünftiges** zu lernen?

Dann bist du
bei uns genau richtig.

MÖLLER Ofenbau sucht **Azubis** (m/w/d)



Fachkräfte gesucht!

Unsere Nachwuchsdetektivin
hilft bei der Suche.

MÖLLER Ofenbau

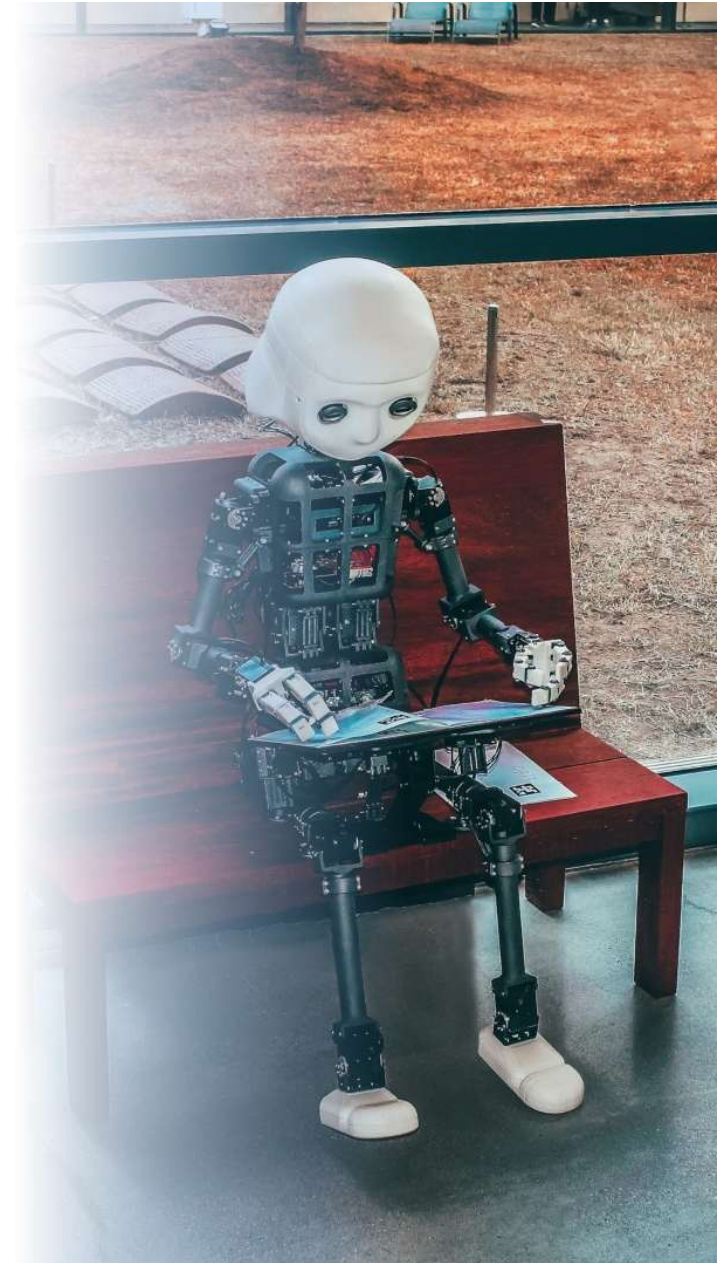
Fachkräfte gesucht!

KI-Tools zur Bilderstellung

Muster-Prompt:

[Art des Motivs], dargestellt in [Stilrichtung / Epoche / Künstlerstil], mit [wichtigen visuellen Details und Stimmung], in [Kameraeinstellung / Perspektive], unter [Lichtbedingungen / Tageszeit], mit [Farbstimmung / Atmosphäre].

Ultra-realistisch, detailreich, scharfe Konturen, professionelles Licht, [Bildformat z. B. 16:9 / quadratisch / Porträt], [Medienart: Foto, Illustration, 3D-Rendering, Gemälde usw.].

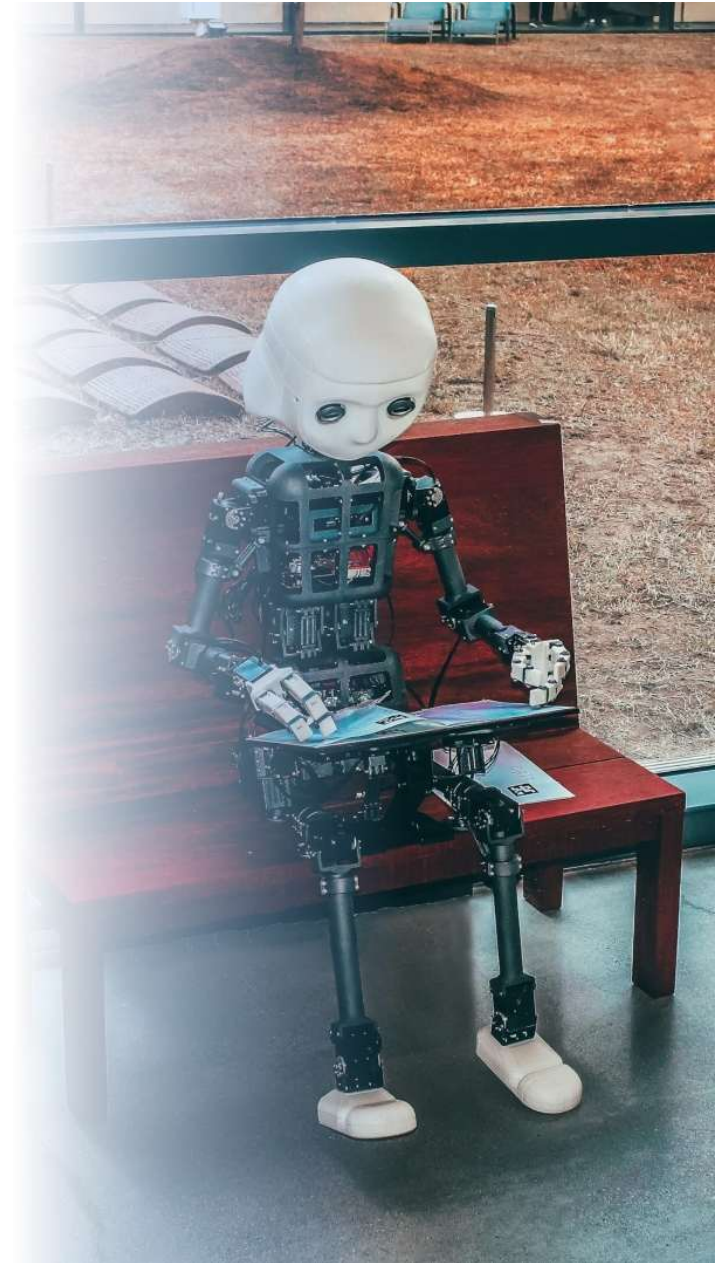


KI-Tools zur Bilderstellung

Der richtige Prompt

Beispiel

Ein moderner Handwerksmeister in seiner Werkstatt, aufgenommen in einem realistischen Fotostil, warmes Sonnenlicht fällt durch ein Fenster, Werkzeuge im Hintergrund, freundliche und konzentrierte Ausstrahlung, Kamera leicht von unten, Fokus auf Gesicht und Hände, natürliche Farben, 3:2, hochauflösend, professionelles Porträtfoto.



KI-Tools zur Bilderstellung

Der richtige Prompt

Beispiel

Ein moderner Handwerksmeister in seiner Werkstatt, aufgenommen in einem realistischen Fotostil, warmes Sonnenlicht fällt durch ein Fenster, Werkzeuge im Hintergrund, freundliche und konzentrierte Ausstrahlung, Kamera leicht von unten, Fokus auf Gesicht und Hände, natürliche Farben, 3:2, hochauflösend, professionelles Porträtfoto.



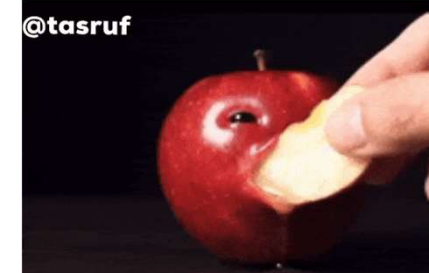
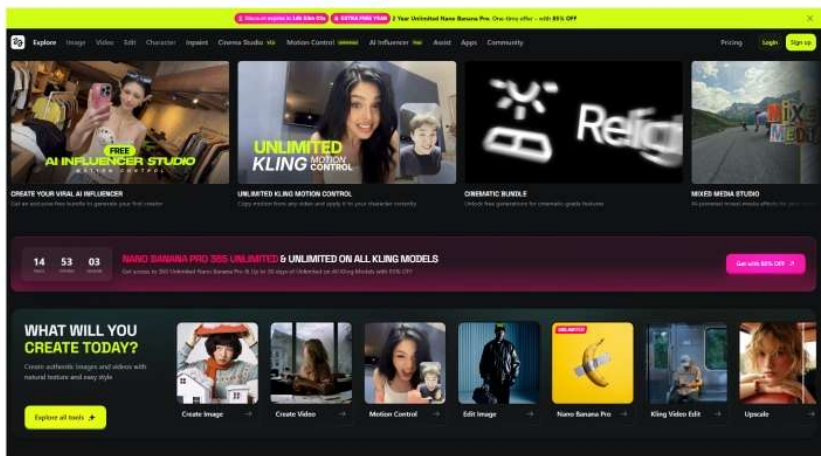
KI-Tools zur Videoerstellung



HeyGen



elai.



E Nichts ist mehr echt... ALLES ist KI! EVERLAST AI (Veo 3 Deutsch)

NEWS

Teilen



Weitere Videos



0:00 / 1:40

YouTube

KI-Tools zur Musikerstellung

The Suno logo, featuring a stylized white musical note icon followed by the word "Suno" in a white sans-serif font, all on a black rectangular background.The Donna logo, with the word "Donna" in a white serif font, centered on a blue-to-green gradient background.The Ai Music Factory logo, featuring the text "Ai Music Factory" in a bold, green, sans-serif font. Above the text is a small white musical note icon. The background is dark with various social media icons and a colorful, abstract graphic.

You can create as you like and use it in your personal works.
If you are a video creator, Ai music Factory can make your work more perfect.

Die Kachelofenbauer

by @highpitchedpyrotechnians205



Kachelofenbauer – für die
Ewigkeit!

Wir malen Gedanken, wir
teilen das Wort,
verknüpfen Ideen und treiben sie

MADE WITH SUNO

Die Kachelofenbauer

by @highpitchedpyrotechnicians205



Ich lege die Linien, ich
zeichne den Plan,
mit Kachel und Schamott, die
Kunst bricht sich Bahn.
Ich spüre die Wärme, ich

MADE WITH **SUNO**

Wo KI im Office-Arbeitsalltag am meisten hilft

KI-Systeme glänzen bei Aufgaben rund um Texte und Informationen:

Texterstellung

E-Mails, Berichte, Social-Media, Webseiten

Zusammenfassungen

Lange Dokumente, E-Mail-Verläufe, Meeting-Protokolle

Ideenfindung

Brainstorming, Gliederungen, kreative Vorschläge

Wissenmanagement

Komplexe Sachverhalte erklären, Recherche strukturieren



Vorsicht bei:

Vertrauliche Daten

Hoher Fachexpertise (Recht, Medizin)

Persönlichen & emotionalen Texten

Weitreichenden Entscheidungen

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Microsoft Copilot - Der integrierte Assistent

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Microsoft Copilot - Der integrierte Assistent



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Microsoft Copilot - Der integrierte Assistent

Stärken

- Tiefe Integration in Microsoft 365 (Office-Apps)
- Zugriff auf Unternehmensdaten via Microsoft Graph
- Hoher Datenschutz im Enterprise-Kontext



Outlook

E-Mail-Verläufe zusammenfassen,
Antworten formulieren

Word

Dokumente aus internen Quellen erstellen

Excel

Daten analysieren ohne Formelkenntnisse

Teams

Live-Zusammenfassungen und Action Items

IDEAL FÜR: Unternehmen, die intensiv mit Microsoft 365 arbeiten

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Microsoft Copilot - Der integrierte Assistent

Stärken

- Tiefe Integration in Microsoft 365 (Office-Apps)
- Zugriff auf Unternehmensdaten via Microsoft Graph
- Hoher Datenschutz im Enterprise-Kontext



Outlook

E-Mail-Verläufe zusammenfassen,
Antworten formulieren

Word

Dokumente aus internen Quellen erstellen

Excel

Daten analysieren ohne Formelkenntnisse

Teams

Live-Zusammenfassungen und Action Items

IDEAL FÜR: Unternehmen, die intensiv mit Microsoft 365 arbeiten

Hallo! Worauf sollen wir heute eingehen?

Nachricht an Copilot



Smart ▾



Erstelle ein Bild

Vereinfache ein Thema

Male einen Sonnenaufgang

An einem Quiz teilnehmen

Entwirf einen Text

Empfehle ein Produkt

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Microsoft Copilot - Der integrierte Assistent

Stärken

- Tiefe Integration in Microsoft 365 (Office-Apps)
- Zugriff auf Unternehmensdaten via Microsoft Graph
- Hoher Datenschutz im Enterprise-Kontext



Outlook

E-Mail-Verläufe zusammenfassen,
Antworten formulieren

Excel

Daten analysieren ohne Formelkenntnisse

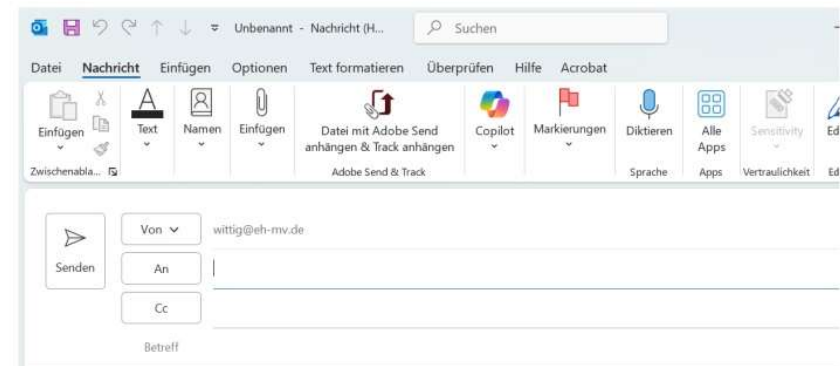
Word

Dokumente aus internen Quellen erstellen

Teams

Live-Zusammenfassungen und Action Items

IDEAL FÜR: Unternehmen, die intensiv mit Microsoft 365 arbeiten



Hallo! Worauf sollen wir heute eingehen?

Nachricht an Copilot

+ Smart

Erstelle ein Bild

Vereinfache ein Thema

Male einen Sonnenaufgang

An einem Quiz teilnehmen

Entwirf einen Text

Empfehle ein Produkt

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Microsoft Copilot - Der integrierte Assistent

Stärken

- Tiefe Integration in Microsoft 365 (Office-Apps)
- Zugriff auf Unternehmensdaten via Microsoft Graph
- Hoher Datenschutz im Enterprise-Kontext



Outlook

E-Mail-Verläufe zusammenfassen,
Antworten formulieren

Excel

Daten analysieren ohne Formelkenntnisse

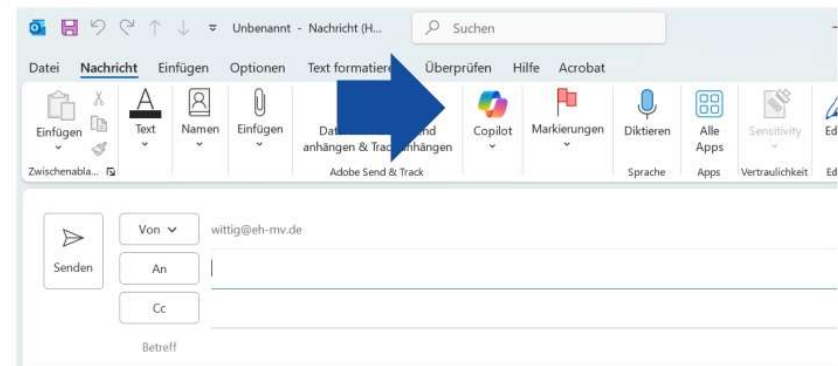
Word

Dokumente aus internen Quellen erstellen

Teams

Live-Zusammenfassungen und Action Items

IDEAL FÜR: Unternehmen, die intensiv mit Microsoft 365 arbeiten



Hallo! Worauf sollen wir heute eingehen?

Nachricht an Copilot

+ Smart

Erstelle ein Bild

Vereinfache ein Thema

Male einen Sonnenaufgang

An einem Quiz teilnehmen

Entwirf einen Text

Empfehle ein Produkt

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Google Gemini - Der Recherche-Experte

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Google Gemini - Der Recherche-Experte



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Google Gemini - Der Recherche-Experte

✓ Stärken

- Direkte Anbindung an die Google-Suche für Echtzeit-Informationen
- Multimodale Fähigkeiten (verstehet Text, Bilder, Audio, Video)
- Integration in Google Workspace (Gmail, Docs, Drive)
- Stark bei kreativer Ideenfindung und Brainstorming

! Grenzen

- Geringeres Vertrauen in Datenschutz im Vergleich zu Enterprise-Lösungen
- Bei reinen Textaufgaben manchmal weniger kohärent als ChatGPT



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Google Gemini - Der Recherche-Experte

✓ Stärken

- Direkte Anbindung an die Google-Suche für Echtzeit-Informationen
- Multimodale Fähigkeiten (versteht Text, Bilder, Audio, Video)
- Integration in Google Workspace (Gmail, Docs, Drive)
- Stark bei kreativer Ideenfindung und Brainstorming

! Grenzen

- Geringeres Vertrauen in Datenschutz im Vergleich zu Enterprise-Lösungen
- Bei reinen Textaufgaben manchmal weniger kohärent als ChatGPT



Ideal für

Recherche aktueller Themen, Verarbeitung von Bildern/Dokumenten und für Nutzer des Google-Ökosystems.

Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Google Gemini - Der Recherche-Experte

✓ Stärken

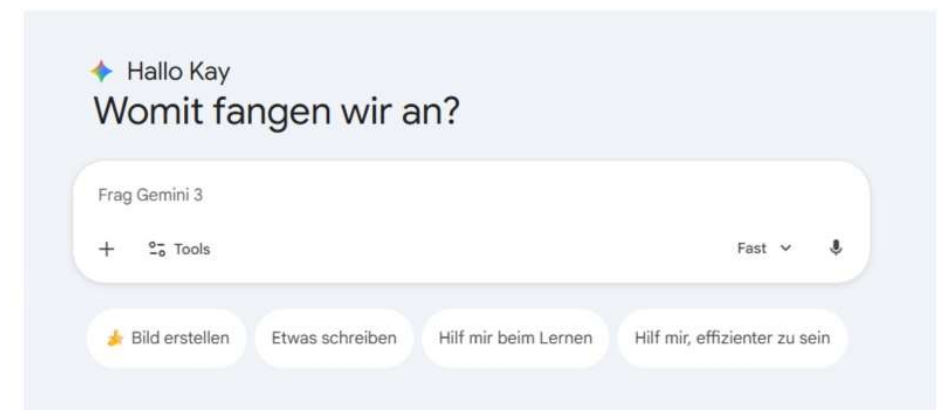
- Direkte Anbindung an die Google-Suche für Echtzeit-Informationen
- Multimodale Fähigkeiten (verstehet Text, Bilder, Audio, Video)
- Integration in Google Workspace (Gmail, Docs, Drive)
- Stark bei kreativer Ideenfindung und Brainstorming

! Grenzen

- Geringeres Vertrauen in Datenschutz im Vergleich zu Enterprise-Lösungen
- Bei reinen Textaufgaben manchmal weniger kohärent als ChatGPT

Ideal für

Recherche aktueller Themen, Verarbeitung von Bildern/Dokumenten und für Nutzer des Google-Ökosystems.



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

ChatGPT – Der flexible Allrounder

Stärken

- Hohe Qualität bei Texterstellung und Kreativität
- Starke Programmierfähigkeiten
- Intuitive, dialogbasierte Bedienung
- Flexibel und unabhängig von Ökosystemen

Grenzen

- Kein Zugriff auf persönliche oder Unternehmensdaten
- Wissen endet mit dem Trainingsdatum
- Anfällig für Halluzinationen bei Fakten

Ideal für

Kreatives Schreiben, Brainstorming, Code-Erstellung und allgemeine Textaufgaben ohne sensible Daten.



Wie kann ich dir helfen?

+ Stelle irgendeine Frage



Unternehmenswissen

GPT`s - Kleine KI-Helfer für wiederkehrende Aufgaben

ChatGPT – Der flexible Allrounder



Instrumente, mit denen KI uns kennenlernt....

1. Freischalten und Hochladen - Sie teilen aktiv Ihre Daten
2. Gedächtnisfunktion - ChatGPT lernt aus den Dialogen
3. Sie legen sich Masterprompts an
4. Eigene GPT`s für ausgewählte Themen



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Womit arbeiten?



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Womit arbeiten?

Antwort: Nutzen Sie die Vorteile aus mehreren Systemen! Es müssen auch nicht immer zwingend kostenpflichtige Abos sein.



Ansätze um mit KI im Office zu integrieren

Womit arbeiten?

Antwort: Nutzen Sie die Vorteile aus mehreren Systemen! Es müssen auch nicht immer zwingend kostenpflichtige Abos sein.

Tipp: Betrachten Sie die Systeme als spezialisierte Werkzeuge, nicht als Konkurrenten!



CLEVERE KI-TOOLS

Das deutsche KI-Tool Verzeichnis für Ihr Unternehmen. Täglich aktualisiert. 900+ Tools aus den Bereichen
Bildgenerierung, Marketing, Copywriting und mehr!

 **Unser kostenloser Newsletter: Dein Wissens-Boost!** 

Wöchentlich die neusten KI-Praxisbeispiele, KI-Tools & News in deinem Postfach.

Kostenlos abonnieren

Prompt Engineering



Struktur	Beispiel
Aufgabe	Schreibe
Zielgruppe	für [Zielgruppe]
Thema	zum Thema [Thema]
Inhaltliche Aspekte	unter Beachtung der inhaltlichen Aspekte [Inhaltliche Aspekte]
Inhaltlicher Aufbau	mit folgendem inhaltlichen Aufbau [Inhaltlicher Aufbau]
Textlänge	begrenzt auf [Textlänge]
Ton	im Ton [Ton]
Schreibstil	im Schreibstil [Schreibstil]
Format	im Format [Format]
Handlungsanweisungen	füge [Handlungsanweisungen] ein
Abschlussfrage	und stelle Fragen [Abschlussfrage]

"Schreibe einen Blogartikel für Firmenkunden im Bereich Elektromobilität, zum Thema Mitarbeiterbindung durch das Vorhalten von Ladeinfrastruktur, unter Beachtung der Informationstechnologie und Kundenansprache. Stelle sicher, dass der Artikel im Ton professionell, ermutigend und innovativ ist, im Schreibstil präzise und sachlich, im Format mit folgenden Bullet Points und nicht mehr als 500 Wörter begrenzt. Füge eine klare Call to Action am Ende ein und stelle viele Fragen, um die Leser aufzufordern, sich für weitere Informationen bei uns zu melden, bevor du die Kerninhalte und Einleitung aufgreifst, dennoch leicht verständlich."

www.openai.com

Die richtige Recherche



Mit der Websuche ist ChatGPT ein sehr leistungsstarkes Werkzeug!

Grenzen: Paywalls - ChatGPT kann nur auf öffentlich verfügbare Informationen zugreifen.
(Ausnahmen: Jemand hat z.B. in Social Media Inhalte eines geschützten Artikels geteilt)

Regionale Beschränkungen: Einige Inhalte sind nur regional vielleicht nicht verfügbar.

Tipps für die Recherche:

- Gib bevorzugte Quellen an.
- Lasse dir von ChatGPT die Quellen anzeigen.
- Nutze Zeitangaben.
- Vewende die Deep Research-Funktion (z. B. mit „Mach eine Deep-Research-Analyse zu...“)

www.openai.com

Prompt-Creator



Rolle: Du bist mein Prompt-Creator.

Ziel: Du entwickelst für mich einen optimalen Prompt, mit dem ich in meinem Büroalltag (Ofenbaubetrieb) wiederkehrende Aufgaben schneller und konsistenter mit ChatGPT lösen kann.

Vorgehen:

1. Stelle mir gezielte Rückfragen, um Ziel, Zielgruppe, Ton, Struktur und gewünschte Ausgabeform zu klären.
2. Erstelle danach:
 - a) den eigentlichen Prompt in sauberem Format, bereit zum Copy-Paste,
 - b) eine Kurzbeschreibung („Wann verwenden“),
 - c) 3 Varianten für unterschiedliche Detailtiefe (Basis / Standard / Profi).
3. Falls sinnvoll, schlage Formatideen vor (z. B. Tabelle, Liste, Textbaustein, E-Mail-Vorlage).

Beispielanwendungsbereich:

„Ich will einen Prompt, um eingehende Kundendienstanfragen automatisch zu strukturieren (Kunde, Gerät, Fehlerbeschreibung, Dringlichkeit).“

Haluzination



Halluzinieren bei KI bedeutet, dass eine KI, insbesondere ein Sprachmodell wie ChatGPT, Informationen erfindet oder falsche Antworten gibt, die überzeugend klingen, aber nicht der Realität entsprechen.

Warum passiert das?

- Mustererkennung statt Wissen KI-Modelle wie ChatGPT basieren nicht auf echtem Verständnis oder Faktenwissen, sondern erkennen Muster in riesigen Datenmengen. Manchmal erzeugen sie Antworten, die statistisch plausibel erscheinen, aber faktisch falsch sind.
- Datenlücken Wenn eine KI keine ausreichenden Informationen zu einem Thema hat, versucht sie, auf Basis ähnlicher Daten zu extrapolieren – dabei kann es zu Fehlern kommen.
- Übermäßige Kreativität Sprachmodelle sind darauf trainiert, flüssige und natürliche Antworten zu geben. Manchmal generieren sie erfundene Inhalte, weil sie darauf optimiert sind, "immer eine Antwort" zu geben, anstatt "ich weiß es nicht" zu sagen.
- Falsche Generalisierung Die KI könnte aus echten Informationen falsche Schlüsse ziehen oder unterschiedliche Konzepte miteinander vermischen.

www.openai.com

Haluzination



Beispiele für KI-Halluzinationen

- Erfundene Quellen: „Laut einer Studie von Harvard aus 2021...“ (die gar nicht existiert).
- Falsche Fakten: Eine KI könnte behaupten, dass die Hauptstadt der Schweiz München sei.
- Nicht existierende Personen oder Zitate: „Albert Einstein sagte einmal: ‚KI wird die Menschheit regieren.‘“ (Ein solches Zitat gibt es nicht).

Wie kann man Halluzinationen vermeiden?

- Antworten mit verlässlichen Quellen gegenchecken.
- KI-Antworten nicht blind übernehmen, vor allem bei Fachthemen.
- Wenn möglich, spezialisierte KI-Modelle oder Datenbanken nutzen.

Anwendungsbeispiel Nr. 1

Angebotsschreiben + Positionsliste erstellen

- Wofür? Schnelles, sauberes Angebot inkl. Anschreiben und Positionsübersicht.
- Was reinkopieren? Kunde, Projekt, Positionen (Menge/ Einheit/EP/Kurztext), Ausführungszeitraum, Zahlungs- & AGB/Hinweise.



Rolle: Du bist Office-Assistent:in in einem Ofenbau- und Kaminbaubetrieb.
Ziel: Erstelle ein professionelles Angebot (Anschreiben + Positionstabelle) auf Deutsch.

Eckdaten:

Kunde: [Name, Anschrift, Ansprechpartner, Anrede]

Projekt: [Objekt/Adresse, Kurzbeschreibung z. B. Neubau, Sanierung, Austausch Feuerstätte]

Ausführung: [Zeitfenster]

Angebotspositionen (Nr | Kurztext | Menge | Einheit | EP €):

[z.B. 01 | Lieferung und Montage Kaminofen inkl. Anschluss | 1 | St. | 4.850,00]

[z.B. 02 | Edelstahlhornstein doppelwandig, 6 m | 6 | m | 320,00]

[...]

Zahlungsbedingungen: [z.B. 14 Tage netto]

Gültigkeit: [z.B. 30 Tage]

Ausschlüsse/Besonderheiten: [optional, z. B. Malerarbeiten, bauseitige Vorleistungen, Genehmigungen]

Aufgabe:

Formuliere ein wertschätzendes Anschreiben (max. 180 Wörter), kundenverständlich, ohne unnötigen Fachjargon.

Gib die Positionen als Tabelle (Nr, Kurztext, Menge, Einheit, EP, GP) aus und berechne Zwischensummen, Summe netto, MwSt. und Brutto.

Füge am Ende den Abschnitt „Nächste Schritte“ an (z. B. Auftragsbestätigung, Terminabstimmung, Abstimmung mit dem Schornsteinfeger).

Anwendungsbeispiel Nr. 2

Nachtrag/Änderungsangebot formulieren

- Wofür? Geplante Zusatzarbeiten klar und nachvollziehbar anbieten.
- Was reinkopieren? Auftragsnummer, Anlass/Änderung, betroffene Positionen, Mehr-/Minderkosten, Terminwirkung.



Rolle: Du bist kaufmännische Projektassistenz in einem Ofenbau- und Kaminbaubetrieb.

Ziel: Erstelle ein sachliches Nachtragsschreiben inkl. Kostenaufstellung.

Eckdaten:

- Kunde/Projekt: [Name, Objekt]
- Auftrags-/Bestellnummer: [xxx]
- Anlass/Änderung: [z. B. zusätzlicher Speicheraufsatz, Änderung Ofenmodell, Erweiterung Schornsteinanlage, zusätzlicher Wanddurchbruch]
- Begründung: [z.B. Nutzerwunsch vom 12.09.2025]
- Positionen (Kurztext | Menge | Einheit | EP €): [...]
- Terminwirkung: [keine / +2 Arbeitstage]
- Gültigkeit Nachtrag: [z.B. 14 Tage]

Aufgabe:

- 1) Kurzes Anschreiben mit Bezug auf Auftrag und Anlass.
 - 2) Nachtragsliste als Tabelle mit Summe netto/MwSt/Brutto.
 - 3) „Bitte um Freigabe“-Abschnitt mit klarem Call to Action.
- Hinweis: Keine Rechtsauskunft; sachlich, höflich, nachvollziehbar.

Anwendungsbeispiel Nr. 3

Baubesprechungsprotokoll aus Notizen

- Wofür? Aus chaotischen Notizen ein strukturiertes Protokoll mit To-dos machen.
- Was reinkopieren? Datum, Teilnehmer, Rohnotizen, Entscheidungen, Fristen.



Rolle: Du bist Protokollführer:in in einem Ofenbau- und Kaminbaubetrieb.

Ziel: Erstelle ein Baubesprechungsprotokoll mit Aufgabenübersicht.

Eingaben:

- Datum/Uhrzeit/Ort: [..]
- Teilnehmer: [..]
- Notizen (Stichworte/Chatprotokoll):
[ungeordnet reinkopieren]
- Nächster Termin: [..]

Aufgabe:

- 1) Struktur: TOPs, Entscheidungen, offene Punkte (OPL).
 - 2) Aufgabenmatrix als Tabelle (Aufgabe | Verantwortlich | Frist | Status „offen“).
 - 3) Kurze Zusammenfassung (3–5 Bulletpoints).
- Ton: sachlich, knapp. Keine Inhalte erfinden. Fehlendes als „offen“ markieren.

Anwendungsbeispiel Nr. 4

Material- & Bestellliste generieren

- Wofür? Aus Leistungsumfang eine herstellerneutrale Bestellliste ableiten.
- Was reinkopieren? Räume, Mengen, Funktionen (z. B. ...), evtl. Vorgaben.



Rolle: Du bist Materialdisponent:in.

Ziel: Erstelle eine herstellerneutrale Materialliste + Bestellvorschlag.

Eingaben: Projekt/Objekt: [..]

Feuerstätte/Anlage: [z. B. Kaminofen mit Speicheraufsatz, wasserführender Ofen, Schornsteinanlage, Außenkamin]

Bauliche Gegebenheiten: [z. B. Deckenhöhe, Wanddurchführung, Bodenaufbau, Abstand zu brennbaren Bauteilen]

Leitungs- bzw. Schornsteinlängen (falls bekannt): [..]

Gestaltungs-/Ausführungsvorgaben: [z. B. Farbe schwarz matt, Verkleidung Putzoptik, Bodenplatte Glas, Edelstahlschornstein außen, Dämmstandard]

Aufgabe:

1) Materialliste als Tabelle (Warengruppe | Bezeichnung (neutral) | Menge | Einheit | Hinweis).

2) Optional: Trenne Lagerware vs. zu bestellen.

3) Erzeuge am Ende einen Bestelltext für E-Mail an Lieferant (ohne Herstellerbindung).

Hinweis: Keine Normempfehlungen, nur organisatorische Aufbereitung.

Anwendungsbeispiel Nr. 5

Rechnungsvorprüfung (Lieferantenrechnung vs. Bestellung/Angebot)

- Wofür? Abweichungen erkennen, bevor freigegeben wird.
 - Was reinkopieren? Bestell-/Angebotsliste, Lieferantenrechnung (Positionen, Preise, Rabatte), Lieferschein-Nr.



Rolle: Du bist Sachbearbeitung Einkauf.

Ziel: Prüfe eine Lieferantenrechnung gegen Bestellung.

Eingaben:

- Bestellung (Pos | Kurztext | Menge | Einheit | EP | Rabatt): [...]
- Rechnung (Pos | Kurztext | Menge | Einheit | EP | Rabatt): [...]
- Lieferschein(e): [Nr., Datum]

Aufgabe:

- 1) Vergleiche Positionen und Mengen, liste Abweichungen (Menge/ EP/Rabatt).
- 2) Berechne Delta je Pos. + Gesamtabweichung.
- 3) Gib eine Freigabeempfehlung (freigeben/teilweise/klären) mit kurzen Begründungen.

Ausgabe: Tabelle „Pos | Abweichung | Kommentar“ + kurze Zusammenfassung.

Anwendungsbeispiel

Nr. 6

Recruiting: Stellenausschreibung & Kurzposts

- Wofür? Schnelle Stellenausschreibungen (Geselle/in EGT, Azubi) + Social-Snippets.
- Was reinkopieren? Aufgaben, Anforderungen, Benefits, Arbeitsort, Gehaltsrahmen/TV, Starttermin, Kontakt.



Rolle: Du bist HR-Marketing im Ofenbau- und Kaminbauhandwerk.

Ziel: Erstelle eine Stellenausschreibung (Ofen- und Luftheizungsbauer:in / Ofenbauer:in / Azubi im Ofenbau) + 3 Social-Media-Kurzposts.

Eingaben:

Stelle: [Geselle/in | Azubi | Meister/in | Bauleiter/in]

Aufgaben: [z. B. Montage von Kaminöfen, Bau individueller Speicheröfen, Schornsteinmontage, Kundenberatung vor Ort]

Anforderungen: [z. B. handwerkliches Geschick, Erfahrung im Ofenbau, Teamfähigkeit, Führerschein]

Benefits: [z. B. 4-Tage-Woche, hochwertige Arbeitskleidung, Weiterbildung, Firmenfahrzeug]

Arbeitsort/Einsatzgebiet: [...]

Vergütung/TV: [optional]

Kontakt/CTA: [Mail/Tel./Bewerbungslink]

Aufgabe:

Vollständige Stellenausschreibung; Klar strukturiert (Über uns | Deine Aufgaben | Dein Profil | Wir bieten | Bewerbung)

Gendergerecht formuliert; „Du“-Ansprache

Emotionaler Bezug zu Handwerk, Feuer, Wohnatmosphäre und Gestaltung; Max. 350 Wörter

3 Varianten Kurzpost (je <120 Wörter); Geeignet für Facebook / Instagram / LinkedIn

Aktivierend, modern, handwerksnah; Mit passenden Hashtags (z. B. #Ofenbau #HandwerkMitZukunft #KarriereImHandwerk #Kaminöfen #WirStellenEin)

5 knackige Bild-/Motivideen; authentisch (Baustelle, Werkstatt, Team, Feuer/Atmosphäre)

Ohne Designvorgaben; Fokus auf Handwerk, Präzision, Teamgeist und Endergebnis

KI-Gesetz der EU (AI Act)

Stichtag 2. Februar

Mit dem Stichtag 2. Februar 2025 müssen Unternehmen, die KI entwickeln oder einsetzen, ihre Systeme nach dem Grad des Risikos bewerten und geeignete Maßnahmen ergreifen, um den gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden.

Ziel der neuen Verordnung ist nach Darstellung der EU-Kommission nicht nur der Schutz der Rechte der Verbraucherinnen und Verbraucher. Man wolle auch sicherstellen, dass KI verantwortungsvoll eingesetzt werde.



Erforderliche Maßnahmen bei der Einführung von ChatGPT im Handwerksbetrieb

• EINSATZBEREICHE FESTLEGEN

- KLÄREN, WOFÜR CHATGPT GENUTZT WERDEN SOLL (Z. B. ANGEBOTE, E-MAILS, SCHULUNG).

• VERANTWORTLICHEN BENENNEN

- EINE PERSON FÜR KONTROLLE UND DATENSCHUTZ FESTLEGEN.

• DATENSCHUTZ PRÜFEN

- KEINE SENSIBLEN DATEN IN DIE FREIE VERSION EINGEBEN.
- BEI CHATGPT TEAM: AV-VERTRAG (DPA) ABSCHLIEßEN.

• KI-RICHTLINIE ERSTELLEN

- REGELN ZUR NUTZUNG, EINGABE, KONTROLLE UND FEHLERBEHANDLUNG FESTLEGEN.
- MITARBEITER SCHULEN
- KURZE SCHULUNG ZUR SICHEREN UND SINNVOLLEN NUTZUNG DURCHFÜHREN.

DOKUMENTATION ANLEGEN

- PRO ANWENDUNGSFALL ZWECK, NUTZER, DATEN UND PRÜFVERFAHREN FESTHALTEN.
- MENSCHLICHE KONTROLLE SICHERSTELLEN
- KI-ERGEBNISSE REGELMÄßIG PRÜFEN UND FREIGEBEN.

• TRANSPARENZ WAHREN

- NUR KENNZEICHNEN, WENN KOMMUNIKATION VOLLAUTOMATISCH ERFOLGT.

• REGELMÄßIG ÜBERPRÜFEN

- NUTZUNG, DATENSCHUTZ UND SCHULUNGSSTAND JÄHRLICH KONTROLLIEREN.

• SICHERHEITS- UND ZUGRIFFSSCHUTZ

- NUR AUTORISIERTE NUTZER, KEINE EXTERNEN FREIGABEN.



KI Gadgets



<https://www.ray-ban.com/>

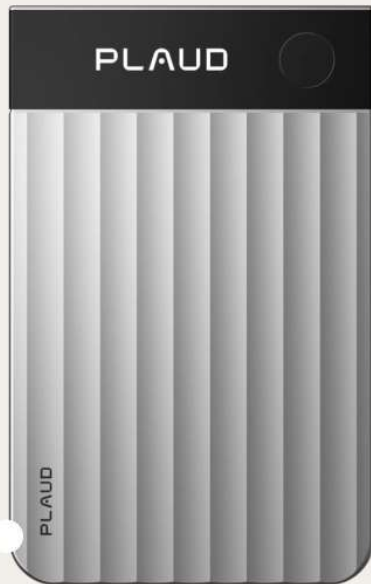
<https://de.plaud.ai/>

KI Gadgets



Plaud Note Pro

Jetzt für 189€ vorbestellen und eine kostenlose dunkelblaue Hülle erhalten



<https://www.ray-ban.com/>

<https://de.plaud.ai/>

KI Gadgets



<https://www.ray-ban.com/>

Plaud Note Pro

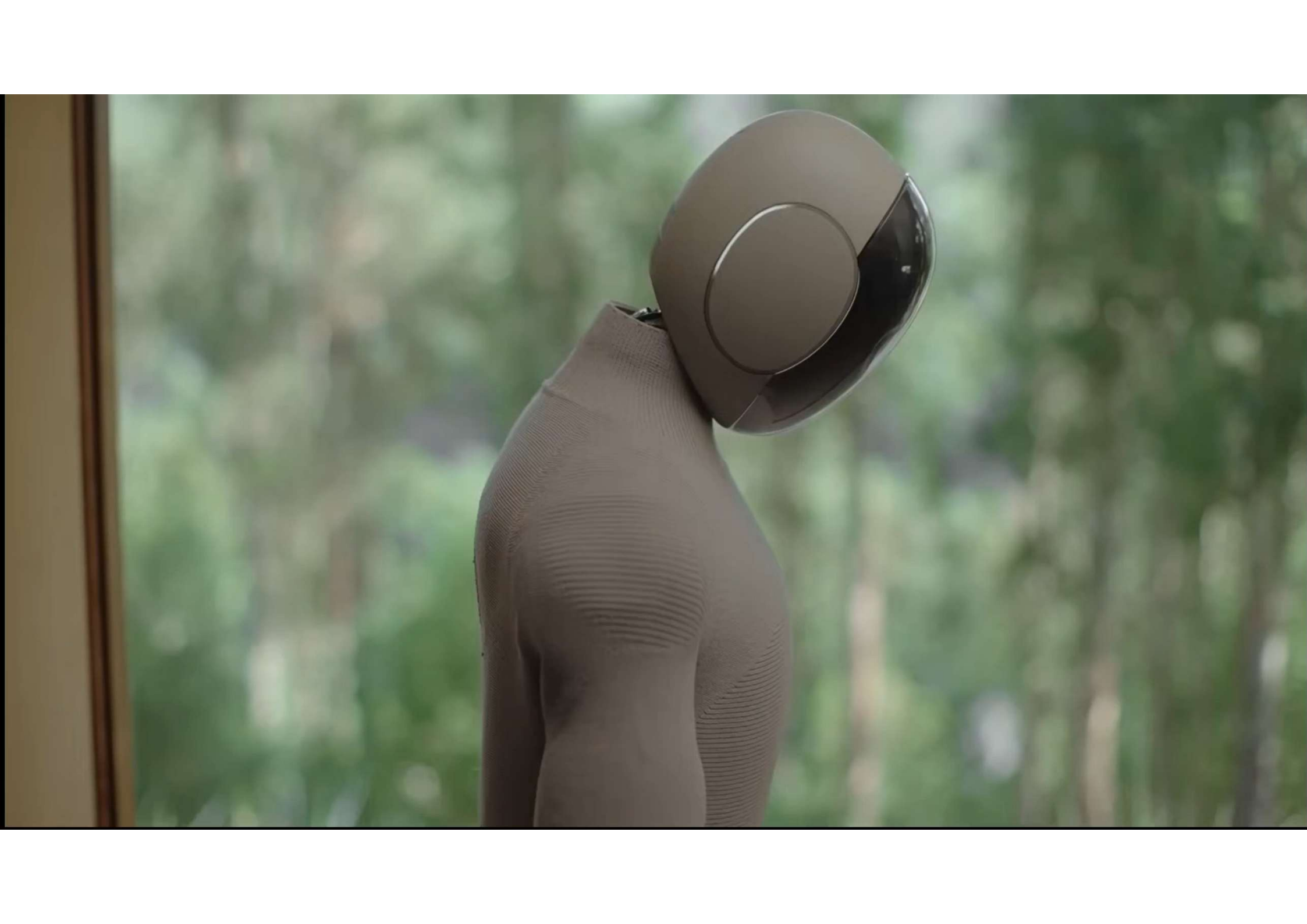
Jetzt für 189€ vorbestellen und eine kostenlose dunkelblaue Hülle erhalten



Silber

Schwarz

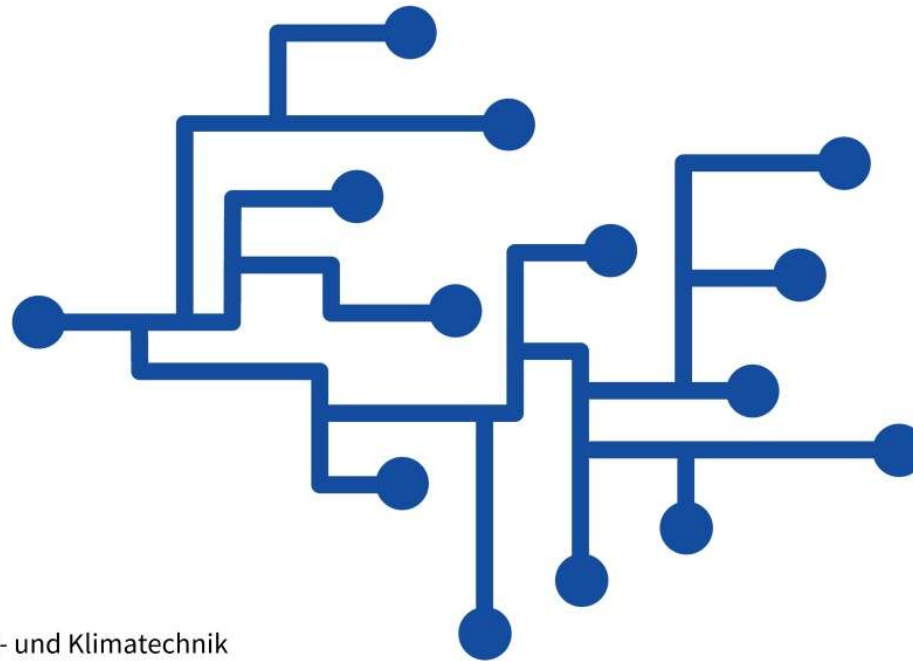
<https://de.plaud.ai/>



Künstliche Intelligenz im Ofenbauerhandwerk: Einblicke in die generative KI und in die Arbeit mit ChatGPT



Fachverband
SANITÄR • HEIZUNG • KLIMA
Mecklenburg-Vorpommern



Kay Wittig

Fachverband Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik
Mecklenburg-Vorpommern
wittig@installateur-mv.de | installateur-mv.de

Linstow | 27.02.2026